



www.infocom94.fr

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2024



92 boulevard de la Marne
94 100 Saint-Maur-des-Fossés
Téléphone : 01 48 89 31 79
E-mail : communication@infocom94.fr

Gagnons ensemble les défis
numériques de demain

ÉDITO



Ensemble, nous poursuivons la transformation numérique au service de nos collectivités.

2024 a été une année de consolidation et d'accélération pour Infocom'94. Avec nos 26 collectivités adhérentes et partenaires, nous avons poursuivi un objectif commun : renforcer la qualité et l'efficacité du service public numérique.

Concrétisation de projets structurants

Séparation des bases applicatives, dématérialisation des bulletins de paie, modernisation des infrastructures, Plan de Reprise Informatique... ces avancées renforcent la résilience de nos systèmes et simplifient les usages.

Maîtrise budgétaire et adaptation

Malgré le retrait d'un adhérent majeur, une gestion rigoureuse nous a permis de maintenir nos investissements et la qualité de service.

Une dynamique collective renforcée

Je me réjouis des échanges renouvelés avec les directeurs des collectivités, des rencontres inter-collectivités, du tournoi des adhérents ou encore du séminaire d'équipe. Nous avons aussi intégré la ville de Noisseau dans notre système d'information mutualisé, illustrant notre capacité à accompagner de nouveaux membres.

Ambition pour l'avenir

Infocom'94 s'affirme aujourd'hui comme un partenaire stratégique du numérique local. En 2025, nous continuerons à innover, sécuriser, former et rapprocher encore davantage le syndicat de ses adhérents et de leurs agents.

Ambroise TOIN

Ambroise Toin
PRÉSIDENT

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024

SOMMAIRE

02 PRÉSENTATION
D'INFOCOM'94

04 LES
ADHÉRENTS

06 LES
MAIRES

08 OBJECTIFS
POUR 2024

10 LES EXPERTS À
VOTRE SERVICE

12 ASSISTANCE
& FORMATION

14 ÉTUDE ET DÉVELOPPEMENT
DES APPLICATIONS

16 INFRASTRUCTURE
NUMÉRIQUE

18 CYBERSÉCURITÉ
& RGPD

20 COMMUNICATION
ET RELATIONS PUBLIQUES

22 CONSTRUIRE
ENSEMBLE

24 RESSOURCES
HUMAINES

26 SITUATION
FINANCIÈRE

28 CONCLUSION ET
PERSPECTIVES



Conception / Rédaction : Nicolas Cailloux
Direction de la publication : Ambroise Toin

PRÉSENTATION INFOCOM'94

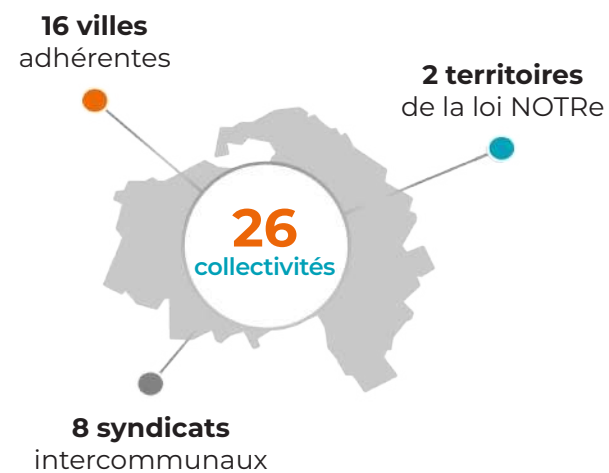


Le Président et les membres du Comité d'Experts (COMEX)

Ensemble, nous accompagnons et facilitons la transition numérique des collectivités en Ile-de-France.

Depuis 1966, nous portons l'ambition d'un numérique public accessible, mutualisé et sécurisé. Aujourd'hui, Infocom'94 réunit 26 collectivités autour d'un socle commun de services numériques partagés et évolutifs.

Notre mission : accompagner chaque collectivité dans ses projets numériques, de l'infrastructure aux applications métiers, en passant par la cybersécurité et l'innovation au service des citoyens.



Une dynamique collective au service du numérique

Chaque nouvelle adhésion consolide notre réseau, tourné vers l'innovation, la collaboration et l'excellence des services numériques.

- **1966** (création) : Créteil, La Queue-en-Brie, Maisons-Alfort et Saint-Maur-des-Fossés
- **1970** : Sucy-en-Brie
- **1980** : Boissy-Saint-Léger et Nogent-sur-Marne
- **1983** : Joinville-le-Pont et Saint-Maurice
- **1989** : Ormesson-sur-Marne
- **1999** : Villiers-sur-Marne
- **2002** : Villecresnes et Marolles-en-Brie
- **2012** : Mandres-les-Roses
- **2013** : Périgny-sur-Yerres
- **2015** : Limeil-Brévannes
- **2017** : GPSEA
- **2023** : Noisieu



40
applications
métier

150
formations
annuelles

22
experts à votre
service

LA GOUVERNANCE



Des orientations stratégiques construites avec les élus et les experts de nos collectivités.

Présidé par Ambroise Toin, Infocom'94 est piloté par un Comité Syndical composé d'élus représentant chaque collectivité adhérente.

Chaque semaine, le Comité d'Experts (Comex), réunissant des membres stratégiques des collectivités, accompagne le Président dans l'élaboration des orientations et le suivi des projets.

Cette gouvernance collaborative nourrit une dynamique collective. Ensemble, nous faisons progresser le numérique public, imaginons des solutions utiles, favorisons les échanges et anticipons les enjeux de demain.

Notre ambition commune : renforcer le service public numérique pour nos territoires et leurs habitants.

NOTRE ENGAGEMENT QUOTIDIEN

- **Mutualiser les solutions** : Construire ensemble un numérique public plus performant et moins coûteux.
- **Accompagner les agents** : Former, assister et outiller les équipes pour faciliter leur quotidien.
- **Renforcer la cybersécurité** : Protéger les données publiques face aux menaces numériques croissantes.
- **Innover pour les collectivités** : Imaginer et déployer de nouveaux services adaptés aux usages des territoires.
- **Garantir l'infrastructure** : Assurer une haute disponibilité des services numériques en toute sécurité.

PILOTAGE STRATÉGIQUE NOS ADHÉRENTS

34 élus composent notre Comité Syndical. Ensemble, ils impulsent la stratégie numérique de l'établissement et valident les actions menées.

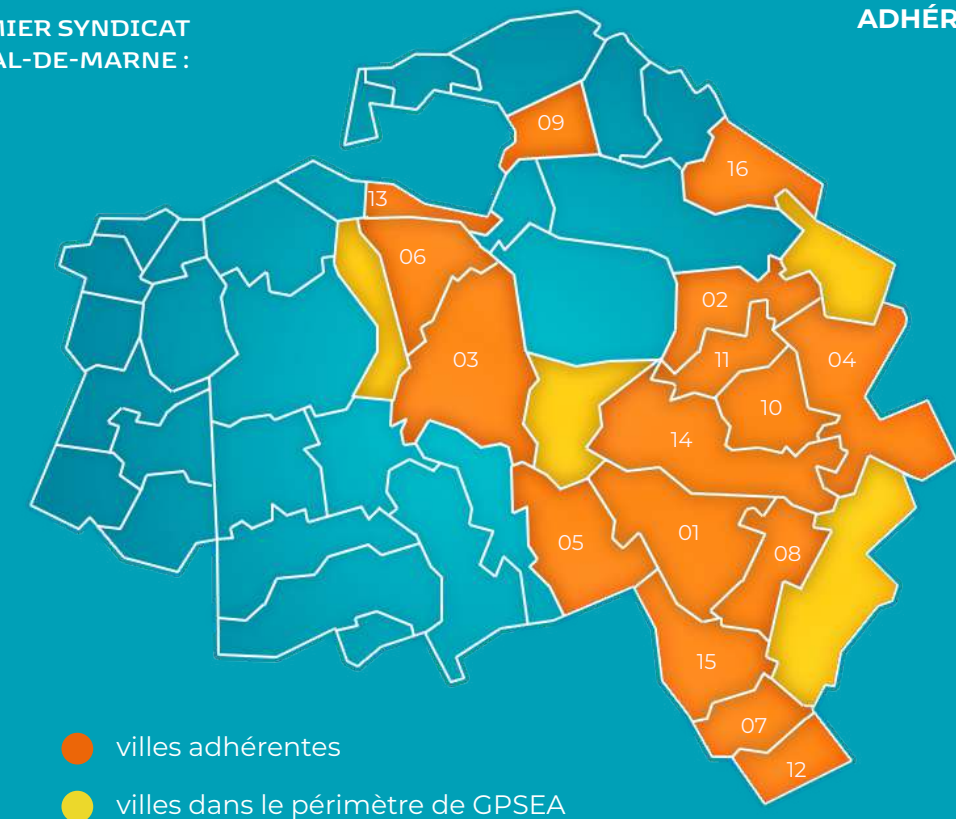
Membres du bureau

 Ambroise TOIN Adjoint au maire Limeil-Brévannes Président	 Christophe IPPOLITO Adjoint au maire Nogent-sur-Marne 1 ^{er} vice président	 Frédérique HACHMI Adjointe au maire Créteil 2 ^{ème} vice président	 Stéphane TOURNANT Adjoint au maire Ormesson-sur-Marne 3 ^{ème} vice président
 Alain CATINAUD Conseiller municipal Sucy-en-Brie 4 ^{ème} vice président	 Muguet NGOMBE Conseiller municipal La Queue-en-Brie 5 ^{ème} vice président	 Cédric DAMIEN Adjoint au maire Saint-Maurice 6 ^{ème} vice président	 Stéphane CHAULIEU Adjoint au maire Maisons-Alfort 7 ^{ème} vice président
 Jean-Daniel AMSLER Adjoint au maire Sucy-en-Brie Membre du bureau	 Evelyne BAUMONT Conseillère municipale Boissy-Saint-Léger Membre du bureau	 Laurent CHARMOIS Conseiller municipal Périgny-sur-Yerres Membre du bureau	 Joël PESSAQUE Adjoint au maire Créteil Membre du bureau

 Fabrice NICOLAS Adjoint au maire Boissy-Saint-Léger	LE COMITÉ SYNDICAL		 Brice CHATEL Adjoint au maire Chennevières-sur-Marne
 Jean-François FABRE Conseiller municipal Chennevières-sur-Marne	 Grégoire VERNY Représentant Grand Paris Sud Est Avenir	 Julien BOUDIN Représentant Grand Paris Sud Est Avenir	 Jean-Raphaël SESSA Adjoint au maire La Queue-en-Brie
 Gilles DAUVERGNE Conseiller municipal Limeil-Brévannes	 Thierry BALLERINI Conseiller municipal Maisons-Alfort	 Philippe FISCHER Adjoint au maire Mandres-les-Roses	 Régine LANGLOIS Conseillère municipale Mandres-les-Roses
 Dominique HUMEZ Conseillère municipale Marolles-en-Brie	 Mathias ALONSO Conseiller municipal Marolles-en-Brie	 Philippe GOYHENECHÉ Adjoint au maire Nogent-sur-Marne	 Robin CATHELIN Conseiller municipal Noisau
 Karine ROUSSEL Adjointe au maire Noisau	 Philippe CORTEZ Conseiller municipal Ormesson-sur-Marne	 Lucas TRIPIER Conseiller municipal Périgny-sur-Yerres	 Dominique DUROSSELLE Conseillère municipale Saint-Maurice
 Stéphane RABANY Adjoint au maire Villecresnes	 Hervé MANFRINI Conseiller municipal Villecresnes	 Alain TAMEGNON HAZOUME Adjoint au maire Villiers-sur-Marne	 Nassim BOUKARAOUN Adjoint au maire Villiers-sur-Marne

PREMIER SYNDICAT
DU VAL-DE-MARNE :

ADHÉRENTS



NOS ADHÉRENTS

- | | |
|---------------------------|-------------------------------|
| 01 BOISSY-SAINT- LÉGER | 12 PÉRIGNY-SUR-YERRES |
| 02 CHENNEVIÈRES-SUR-MARNE | 13 SAINT-MAURICE |
| 03 CRÉTEIL | 14 SUCY-EN-BRIE |
| 04 LA QUEUE-EN-BRIE | 15 VILLECRESNES |
| 05 LIMEIL-BRÉVANNES | 16 VILLIERS-SUR-MARNE |
| 06 MAISONS-ALFORT | 17 GRAND PARIS SUD EST AVENIR |
| 07 MANDRES-LES-ROSES | |
| 08 MAROLLES-EN-BRIE | |
| 09 NOGENT-SUR-MARNE | |
| 10 NOISEAU | |
| 11 ORMESSON-SUR-MARNE | |

NOS CONVENTIONNÉS

Paris Est Marne et Bois, Marne Vive, SICC Valenton, SI Le vieux Colombier, SMITUDVM, SI Lycée Limeil-Brévannes, SI Voirie La-Queue-en-Brie/Pontault, ASGE, SM Base de loisirs de Créteil

LES MAIRES DE NOS COLLECTIVITÉS



Ils portent l'action publique au quotidien

Les maires des collectivités adhérentes jouent un rôle essentiel dans l'élan collectif porté par Infocom'94. Leur engagement permet de bâtir des services numériques mutualisés, pensés pour répondre aux enjeux de proximité, de performance et de solidarité. Aux côtés de leurs équipes, ils incarnent une vision moderne du service public local.



**Régis
CHARBONNIER**
Boissy-Saint-Léger



**Jean-Pierre
BARNAUD**
Chennevières-sur-
Marne



**Laurent
CATHALA**
Créteil,
Pdt de GPSEA



**Jean-Paul
FAURE-SOULET**
La Queue-en-Brie



**Françoise
LECOUFLE**
Limeil-Brévannes



**Marie France
PARRAIN**
Maisons-Alfort



**Yves
THOREAU**
Mandres-les-Roses



**Alphonse
BOYE**
Marolles-en-Brie



**Jacques J. P.
MARTIN**
Nogent-sur-Marne



**Yvan
FEMEL**
Noisieu



**Marie-Christine
SÉGUI**
Ormesson-sur-
Marne



**Arnaud
VEDIE**
Périgny-sur-Yerres



**Igor
SEMO**
Saint-Maurice



**Olivier
TRAYAUX**
Sucy-en-Brie



**Patrick
FARCY**
Villecresnes



**Jacques Alain
BÉNISTI**
Villiers-sur-Marne

NOUS SOMMES FIERS DE
TRAVAILLER AVEC CES FEMMES
ET CES HOMMES ENGAGÉS POUR
LEURS TERRITOIRES.

LES OBJECTIFS 2024

FEUILLE DE ROUTE

FEUILLE DE ROUTE

Consolider nos fondations pour mieux accompagner la transition numérique des collectivités.

En 2024, nous avons poursuivi une ambition claire : rendre nos services toujours plus efficaces et utiles aux collectivités.

De la cybersécurité à l'assistance, en passant par l'animation des réseaux et le renforcement de la gouvernance, chaque action a été pensée pour mieux accompagner les transitions numériques, favoriser l'innovation et anticiper les besoins de demain.

Ensemble, nous construisons un numérique au service de tous les territoires, plus fiable, plus agile et plus inclusif.



Vincent Kerbiquet
Secrétaire Général



ENSEMBLE, FAISONS AVANCER LE NUMÉRIQUE PUBLIC DE DEMAIN

ACCOMPAGNEMENT



Toujours plus proches des besoins et des attentes de nos adhérents.

En 2024, nous avons intensifié notre proximité avec les collectivités. Les réunions DGS et DSI, repensées en formats plus interactifs et collaboratifs, favorisent désormais l'échange d'expériences concrètes.

Nous avons aussi modernisé nos outils de communication (nouveau site, supports repensés, contenus enrichis) pour renforcer la transparence et l'accessibilité de notre action.

Enfin, notre dynamique de prospection s'est accélérée avec la rencontre de plusieurs collectivités. Celles-ci ont permis de valoriser nos solutions et de nourrir une ambition collective pour un numérique local plus performant.

LES TEMPS FORTS DE L'ANNÉE

- **Renforcement du support** : Pour un accompagnement plus réactif et personnalisé.
- **Cybersécurité consolidée** : Campagnes de phishing, tests d'intrusion interne, audit ANSSI...
- **Gouvernance optimisée** : Renfort d'un Secrétaire général pour améliorer le pilotage stratégique.
- **Communication modernisée** : Refonte complète de la communication interne et externe.
- **Transition numérique** : Poursuite du programme numérique au bénéfice des collectivités adhérentes.

ORGANISATION



Renforcer la coordination et le pilotage des projets stratégiques du syndicat.

L'arrivée du Secrétaire Général à temps partiel a permis de structurer davantage la gouvernance interne.

Ce renfort contribue à un meilleur suivi des projets stratégiques, à la fluidification des processus décisionnels et au renforcement de la dynamique de pilotage.

En lien direct avec les élus et le Comité d'Experts, il accompagne les équipes au quotidien, renforce la coordination interservices et soutient une gestion proactive des priorités.

13 000
agents

Des services qui accompagnent plus de 13 000 agents au quotidien.

463 000
habitants

Des solutions innovantes déployées sur un périmètre de 463 000 habitants.

30%
d'économies

Economie moyenne réalisée sur le budget numérique par les collectivités adhérentes.

INNOVATION



Préparer l'avenir numérique au service de nos collectivités.

Nous avons engagé une démarche active de sourcing et d'expérimentation autour de l'IA.

Objectif : identifier des solutions concrètes pour enrichir l'assistance en ligne et simplifier les usages.

Tout au long de 2024, une veille technologique a été structurée, plusieurs solutions ont été analysées et des tests ont été initiés sur des cas d'usage concrets.

Cette démarche, menée en lien étroit avec nos équipes métiers et techniques, prépare l'intégration progressive de l'IA pour accompagner au plus près les besoins des collectivités.

LES EXPERTS À VOTRE SERVICE

NOS SERVICES

Six pôles d'expertise mobilisés chaque jour pour accompagner la transition numérique de nos collectivités adhérentes.



ERIC LOISEAU

Etudes et Développement des Applications (EDA)

- Analyse des besoins
- Recherche de solutions adaptées
- Déploiement des applications
- Veille à l'évolution des outils

Toujours en veille, le service EDA accompagne l'innovation numérique au sein des collectivités.

Eric pilote l'amélioration continue des applications et le déploiement de nouvelles solutions, en lien direct avec les besoins métiers.

Il garantit des outils pertinents, performants et évolutifs, au service des usages de demain.



FRÉDÉRIQUE RICHEZ

Assistance, Formation et Supports applicatifs (AFS)

- Assistance aux collectivités
- Organisation des formations
- Accompagnement des agents
- Suivi de la qualité du service

À l'écoute du quotidien des agents, le service AFS assure un accompagnement réactif et personnalisé.

Frédérique encadre l'assistance, la formation et le suivi de la qualité de service.

Avec son équipe, elle favorise l'appropriation des outils et renforce les compétences numériques sur le terrain.



ESTHER VILLENEUVE

Administration Générale des Services (AGS)

- Gestion financière
- Ressources humaines
- Commande publique
- Conformité administrative

Véritable colonne vertébrale du syndicat, le service Administration Générale garantit la maîtrise et la fluidité des fonctions support.

Esther coordonne les volets RH, financiers, juridiques et achats.

Elle veille à l'efficacité des process et à la qualité de service, au bénéfice de l'ensemble des équipes et des projets d'Infocom'94.



LAURENT GAUTHIER

Sécurité des Systèmes d'Information (SSI)

- Gestion des accès sécurisés
- Surveillance du réseau
- Prévention des cyberattaques
- Mises en conformité

À l'heure des cybermenaces croissantes, le service SSI joue un rôle crucial dans la protection des données.

Laurent déploie les dispositifs de cybersécurité, gère les risques numériques et collabore avec le DPD (Délégué à la Protection des Données).

Son action permet de sécuriser l'ensemble des services proposés aux adhérents.



JÉRÔME BOMBON

Production et Supports des Systèmes (PSS)

- Supervision de l'infrastructure
- Maintenance et mises à jour
- Gestion des impressions
- Assistance technique

Garant du bon fonctionnement des infrastructures, le service Infrastructure veille à la disponibilité et à la performance des systèmes.

Jérôme coordonne la maintenance, les mises à jour, ainsi que la production documentaire mutualisée.

L'astreinte technique permanente assure une réactivité maximale face aux incidents ou aux menaces.



NICOLAS CAILLOUX

Communication et Projets Transversaux (CPT)

- Création des supports visuels
- Développement de l'image
- Organisation d'événements
- Appui aux autres services

Au cœur du rayonnement d'Infocom'94, le service Communication conçoit et diffuse des contenus variés.

Nicolas développe la visibilité du syndicat auprès des adhérents et partenaires en valorisant les projets et accompagnant les autres services.

Il contribue à renforcer l'image d'une organisation dynamique, innovante et engagée.



L'ASSISTANCE

ASSISTANCE, FORMATION, SUPPORT APPLICATIF

Offrir un accompagnement de proximité, réactif et personnalisé, au service des agents des collectivités au quotidien.

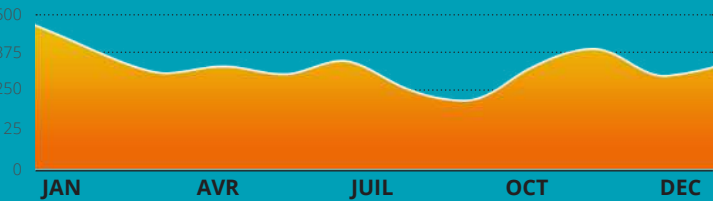
Ce service est au cœur de la relation entre Infocom'94 et les agents des collectivités. En 2024, l'équipe a renforcé sa capacité d'accompagnement : meilleure gestion des tickets d'assistance, montée en puissance des formations, développement de prestations sur mesure. La création d'une charte de formation marque une étape clé : elle vise la reconnaissance d'Infocom'94 en tant qu'organisme de formation officiel. L'objectif : permettre aux formations suivies d'être intégrées dans les parcours professionnels des agents.



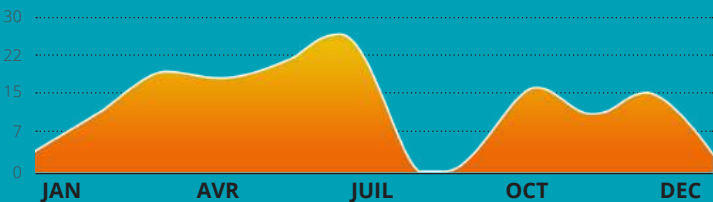
7 519
APPELS REÇUS

Une assistance au quotidien, en phase avec les attentes, les besoins et les pics d'activité des collectivités.

3 882
TICKETS D'ASSISTANCE TRAITÉS
(+ 18 % par rapport à 2023)



155
FORMATIONS DISPENSÉES

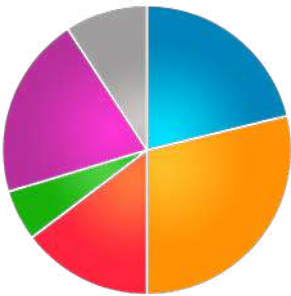


Former les agents aux évolutions métiers et technologiques.

L'offre de formation a été optimisée en 2024, avec une meilleure participation des agents aux sessions proposées par les équipes d'Infocom'94 pour répondre aux besoins métiers.

FORMATIONS	NOMBRE DE SESSIONS		NOMBRE DE PARTICIPANTS		EVOLUTION PAR RAPPORT À 2023	
	2023	2024	2023	2024	Formations	Participants
Gestion financière	52	46	147	286	- 12 %	+ 95 %
Ressources humaines	44	48	223	173	+ 9 %	- 22 %
Scolaire et périscolaire	20	12	113	65	- 40 %	- 42 %
Autres applications	37	49	209	274	+ 32 %	+ 31 %
Total	153	155	692	798	+ 1 %	+ 15%

TICKETS D'ASSISTANCE PAR APPLICATION



	2023	2024	EVOLUTION PAR RAPPORT À 2023
Gestion financière	713	930	+ 30 %
Ressources humaines	955	1 018	+ 7 %
Scolaire et périscolaire	467	636	+ 36 %
Etat-civil	190	134	- 30 %
Autres applications	679	932	+ 37 %
Assistance technique	311	232	- 25 %

ETUDE ET DÉVELOPPEMENT DES APPLICATIONS

NOUVELLES APPLICATIONS

Piloter, déployer et faire évoluer des solutions numériques adaptées aux besoins des collectivités et de leurs usagers.



Des projets au service des usages

En 2024, 11 projets applicatifs ont été menés à bien, impliquant 18 collectivités. Parmi les réalisations marquantes :

- Dématérialisation des bulletins de paie et mise à disposition de coffres-forts numériques avec eDocPerso
- Accessibilité téléphonique et physique avec Acceo
- Modernisation de la gestion des cimetières avec Gescime
- La migration vers une nouvelle architecture CIRIL (Finances, RH, Elections),
- Généralisation du référentiel budgétaire M57.
- Intégration progressive de la ville de Noisieu.

Innovation continue

L'équipe EDA explore activement les solutions émergentes (parapheurs numériques, IA métier, orchestrateur de flux, applications mobiles) pour anticiper les besoins futurs des collectivités.

L'implication forte des chefs de projets et une dynamique de mutualisation permettent à Infocom'94 de faire évoluer son catalogue de solutions au plus près des usages, avec un impact tangible pour les agents, les services et les citoyens.

Le service Études et Développement des Applications pilote les projets numériques stratégiques et fonctionnels de l'établissement.

En 2024, son action a permis d'enrichir l'offre de solutions proposées aux collectivités et de moderniser des outils essentiels au service public local.

Une approche structurée

De la phase d'expression des besoins au déploiement, l'équipe s'appuie sur une méthodologie rigoureuse : coconstruction des cahiers des charges, présentations de solutions, appels à manifestation d'intérêt, déploiements par lots et accompagnement personnalisé.

La coordination transverse avec les chefs de projets des collectivités, le service AFS et les services métiers garantit un alignement constant avec les attentes terrain.

**11 PROJETS**
applicatifs lancés en 2024

**1 À 3 MOIS :**
Temps moyen de déploiement

PROJETS RÉALISÉS EN 2024:

SOLUTIONS	OBJECTIF	COLLECTIVITÉS DÉPLOYÉES
Acceo Accessibilité handicap auditif	▪ Déploiement d'une solution qui facilite l'accès aux démarches administratives pour les usagers en situation de handicap auditif.	12
Civil Net RH, Elections, GF Gestion RH, Finances, élections	▪ Migration des applications CIRIL vers une nouvelle architecture technique dédiée ou mutualisée ▪ Déploiement de Civil Net RH et GF pour Noisieu ▪ Projet M57 : généralisation du référentiel	18
Desk RH, eDocPerso Démat. des bulletins de paie Coffre-fort numérique	▪ Déploiement d'une solution de dématérialisation des bulletins de paie, mise à disposition d'un coffre-fort numérique à vie par agent.	11
Gescime Gestion des cimetières	▪ Déploiement d'une solution informatique pour faciliter la gestion des cimetières	10
A.I.R.S. Delib, TdT Fast-Actes Délibérations Tiers de télétransmission	▪ Déploiement des solutions pour la dématérialisation des actes et/ou la télétransmission	5
Fast-PubliAct Publication des actes administratifs	▪ Déploiement de la solution pour publier les actes, interfacée avec le portail de télétransmission	3
Séniors, Action Sociale Gestion des aides sociales	▪ Déploiement des solutions pour centraliser les aides sociales, suivi des bénéficiaires, jusqu'à la facturation	3
Agora + Gestion du scolaire et périscolaire	▪ Déploiement de la nouvelle interface utilisateur permettant de dématérialiser les procédures usagers	5

NOUVELLES APPLICATIONS

ajoutées au catalogue :



Cette solution permet aux usagers sourds ou malentendants de contacter les services municipaux, par téléphone ou en présentiel, sans barrière de communication.

Déployé dans 12 collectivités, Acceo contribue à rendre le service public plus accessible et plus inclusif.



Avec la solution DeskRH / eDocPerso, 11 collectivités proposent désormais à leurs agents un coffre-fort numérique personnel et sécurisé.

Les bulletins de paie sont dématérialisés, simplifiant l'accès aux documents RH et réduisant significativement l'usage du papier.

L'INFRASTRUCTURE NUMÉRIQUE

Une infrastructure robuste et évolutive pour garantir performance, sécurité et continuité des services numériques.

Chaque jour, l'équipe Production et Supports des Systèmes assure la disponibilité, la fiabilité et la sécurité des systèmes mutualisés.

En 2024, elle a mené plusieurs projets stratégiques : renforcement des capacités, sécurisation accrue, mise en place du Plan de Reprise Informatique, segmentation réseau... Une attention permanente pour garantir aux collectivités un socle numérique solide et performant.

01 SEGMENTATION DU RÉSEAU

Les environnements applicatifs ont été isolés par une segmentation fine du réseau.

Objectif : sécuriser les échanges entre services et limiter les risques en cas de cyberattaque.

Cette démarche s'inscrit dans le renforcement global de la cybersécurité et prépare l'infrastructure aux évolutions futures.

03 MISE EN PLACE DU PRI

Un Plan de Reprise Informatique a été mis en place avec une infrastructure redondée chez OVH.

En cas de défaillance majeure du datacenter principal, les services critiques pourront être relancés rapidement.

Cette avancée renforce la résilience du système et rassure les collectivités face aux risques croissants.

05 BASTION ET SÉCURITÉ

Un bastion de sécurité a été déployé pour contrôler les accès externes aux environnements hébergés.

Chaque intervention est tracée, enregistrée, et les flux sont maîtrisés, renforçant la sécurité des échanges avec les éditeurs.

Ce dispositif garantit un contrôle rigoureux des accès sensibles et renforce la confiance des collectivités.

02 RESSOURCES SERVEURS

Les capacités de l'infrastructure virtuelle ont été renforcées : CPU et mémoire augmentés.

Ce renforcement garantit une meilleure réactivité et accompagne la croissance des usages numériques.

Il prépare aussi l'infrastructure aux besoins des futurs projets et évolutions du catalogue.

04 SAUVEGARDES IMMUABLES

Une brique de stockage "immuable" a été ajoutée aux sauvegardes existantes.

Ces copies cryptées et non modifiables protègent les données contre les ransomwares.

Elles répondent aux meilleures pratiques de l'ANSSI et renforcent le niveau global de résilience du système.

06 MATÉRIEL RENOUVELÉ

Dans le cadre du cycle d'amortissement, les systèmes de stockage ont été renouvelés.

Ces investissements garantissent des performances optimales et la pérennité des services numériques.

Ils préparent aussi l'infrastructure aux futures charges avec une capacité accrue et une évolutivité renforcée.

PLUS DE
18 GO DE DONNÉES
TRANSITENT
CHAQUE
JOUR ENTRE
INFOCOM'94 ET
SES ADHÉRENTS

Garantir un socle numérique fiable et sécurisé pour accompagner la transformation des collectivités.

INFRASTRUCTURE

MISES À JOUR APPLICATIVES

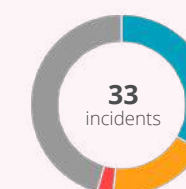
+ 26 % par rapport à 2023



- Gestion financière (4%)
- Ressources humaines (10%)
- Scolaire et périscolaire (27%)
- Autres applications (59%)

INCIDENTS RÉSOLUS

- 40 % d'incidents par rapport à 2023



- Gestion financière (33%)
- Ressources humaines (18%)
- Scolaire et périscolaire (3%)
- Autres applications (45%)

ÉQUIPEMENTS ACTIFS

17
switchs

23
firewalls

222
serveurs

VMware

2
clusters

500
Ghz

448
CPU

3,5 To
RAM

280 635 IMPRESSIONS

139 687
Bulletins
de paie

29 608
Factures
scolaires

10 719
Fiches santé
enfant

87 153
Cartes et listes
électorales

CYBERSÉCURITÉ ET RGPD

Infocom'94 accompagne ses adhérents face aux risques numériques et au défi de la conformité RGPD, à travers un engagement opérationnel croissant.

SÉCURISER L'ÉCOSYSTÈME NUMÉRIQUE INTERCOMMUNAL

Anticiper les risques et renforcer la résilience des systèmes : la cybersécurité est plus que jamais un axe stratégique prioritaire.

En 2024, nous avons consolidé les défenses numériques d'Infocom'94.

- Deux campagnes de phishing et un webinaire de sensibilisation ont élevé la vigilance des agents.
- Des tests d'intrusion approfondis ont été menés
- Des actions ont été mises en oeuvre et 75 % des recommandations ANSSI sont désormais appliquées.
- La surveillance réseau 24/7 a permis de détecter plus de 16 000 tentatives d'intrusion.

Ces actions s'inscrivent dans une démarche continue, au cœur de notre responsabilité envers nos adhérents.

GARANTIR LA CONFORMITÉ ET ACCOMPAGNER LES ADHÉRENTS

Le RGPD devient un enjeu quotidien : nous aidons nos collectivités à progresser vers une conformité maîtrisée et pérenne.

Notre Délégué à la Protection des Données (DPD) a poursuivi un accompagnement opérationnel auprès des collectivités.

11 collectivités ont été auditées, 158 fiches de traitement mises à jour, 3 PIA réalisés (Etudes d'Impact).

Nous avons mené 18 sessions de sensibilisation, impliquant 90 agents et élus. Des ressources pratiques (modèles de registres, procédures) ont été partagées.

Malgré des freins liés au manque de temps ou de ressources, les progrès sont nets : 60 % des collectivités disposent d'un registre à jour, 90% ont un référent RGPD identifié.

16 000

TENTATIVES
D'INTRUSION
DÉTECTÉES

24/7

SURVEILLANCE
DU RÉSEAU EN
CONTINU

RGPD : UN ACCOMPAGNEMENT OPÉRATIONNEL ET DES PROGRÈS CONCRETS EN 2024



Webinaires et ateliers :
Formations sur les enjeux RGPD et les bonnes pratiques



18
SESSIONS
DE SENSIBILISATION



Agents des collectivités :
Nombre de personnes ayant participé aux sessions de formation ou de sensibilisation



90
AGENTS ET ÉLUS
SENSIBILISÉS



Etudes d'Impact (PIA) :
Entretiens individualisés avec les référents RGPD pour un suivi



3
ACCOMPAGNEMENTS
PERSONNALISÉS



Demandes d'intervention :
Appui ponctuel sur des cas concrets (conseil juridique, traitement de demandes...)



9
INTERVENTIONS
RÉALISÉES



Audit de conformité :
Diagnostic des traitements, documentation, registres



11
COLLECTIVITÉS
AUDITÉES



Mise à jour des registres :
Aide à la structuration ou actualisation des fiches de traitement en conformité RGPD



158
FICHES DE TRAITEMENT
ACCOMPAGNÉES

**PROTÉGER LES DONNÉES,
SÉCURISER LES SYSTÈMES : DEUX
PRIORITÉS RENFORCÉES EN 2024.**

COMMUNICATION ET RELATIONS PUBLIQUES

En 2024, Infocom'94 a modernisé son image et son attractivité auprès de ses adhérents et partenaires.

Nouvelle identité, nouveaux supports, plus de visibilité : la communication est devenue un levier stratégique pour accompagner notre développement.



Créer du lien et valoriser nos expertises auprès des collectivités et partenaires.

En 2024, la communication d'Infocom'94 a franchi un cap important : image modernisée, qualité professionnelle des supports, présence renforcée dans les médias et sur les réseaux.

Chaque action vise à accroître la notoriété du syndicat, à faciliter l'adhésion de nouvelles collectivités et à nourrir un sentiment d'appartenance parmi les adhérents.

Nous avons également veillé à rendre notre offre de services plus lisible et plus attractive, en valorisant les expertises métiers et les projets portés collectivement.

UNE IDENTITÉ VISUELLE RENOUVELÉE



Moderniser nos supports pour renforcer notre image et notre attractivité.

L'année 2024 a été marquée par une refonte en profondeur de l'ensemble des supports de communication. Le nouveau site internet, plus fluide et plus lisible, offre une vitrine moderne et professionnelle du syndicat.

Le rapport d'activité a été entièrement repensé pour une lecture plus impactante. Les présentations PowerPoint ont gagné en clarté et en qualité graphique. De nouveaux outils visuels (affiches, flyers, tutoriels, vidéos) facilitent la compréhension des services proposés et des démarches numériques.

Cette dynamique de modernisation s'est également traduite par une présence renforcée dans la presse, avec une large opération de visibilité en septembre 2024 dans Le Journal des Maires (4^e de couverture, habillage web, publiédactionnel).

En parallèle, les travaux engagés sur le futur Portail Applicatif et le Catalogue des formations interactif illustrent l'ambition d'Infocom'94 : proposer des services numériques attractifs et accessibles.

Autant d'avancées qui contribuent à renforcer notre image auprès des adhérents, des partenaires et des collectivités prospectées.



PROXIMITÉ ET ÉVÉNEMENTS FÉDÉRATEURS



Renforcer la cohésion autour de temps conviviaux et d'échanges constructifs.

Au-delà des supports, la communication passe aussi par l'événementiel.

En 2024, Infocom'94 a multiplié les occasions de rencontres : stand central et table ronde lors des Universités des Mairies du Val-de-Marne, premier tournoi des adhérents, séminaire de cohésion interne, barbecue convivial avec les élus.

Ces temps forts créent du lien, renforcent la proximité avec les collectivités, et contribuent à ancrer une dynamique de réseau durable.

+35%

DE PARTICIPATION AUX
RÉUNIONS ORGANISÉES

+120%

DE VISITES MENSUELLES
SUR LE SITE INTERNET

+30%

D'ABONNÉS SUR
LINKEDIN

PROXIMITÉ, COCONSTRUCTION CONSTRUIRE ENSEMBLE

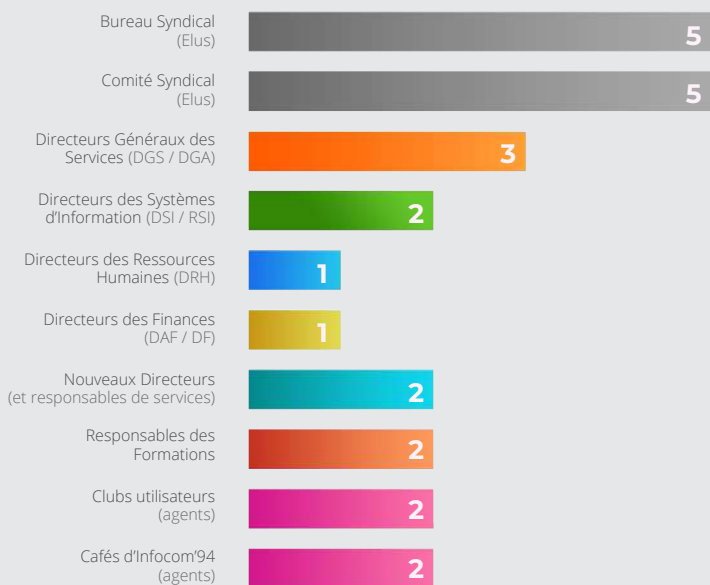
Chaque année, Infocom'94 multiplie les échanges et les moments de travail commun avec les élus et les agents des collectivités adhérentes.



COCONSTRUCTION

Une relation de proximité pour des projets numériques mieux adaptés, plus utiles et construits main dans la main avec le terrain.

RÉUNIONS DE DÉCISIONS ET COCONSTRUCTION EN 2024



UN DIALOGUE PERMANENT ET STRUCTURÉ

Réunions stratégiques, groupes de travail, clubs utilisateurs... Ces échanges réguliers permettent d'ajuster notre offre et de répondre concrètement aux attentes des collectivités et de leurs agents.

Ils offrent aussi un espace privilégié pour anticiper les évolutions réglementaires et les nouveaux usages numériques au sein des services publics locaux.

IMPLIQUER TOUS LES MÉTIERS

DGS, DSI, DRH, DF, responsables de services... Infocom'94 mobilise l'ensemble des profils clés pour une co-construction opérationnelle, au plus près des réalités de chaque métier et de chaque collectivité.

Cette approche renforce l'ancrage métier des solutions numériques déployées, en intégrant les contraintes et les besoins spécifiques de chaque domaine.

FAVORISER L'ENTRAIDE ENTRE LES AGENTS

Au-delà des outils numériques, ces temps d'échange facilitent le partage d'expériences entre pairs et renforcent la dynamique collective.

Un levier essentiel pour accompagner la transformation numérique des territoires, valoriser les initiatives locales et créer des synergies entre collectivités de tailles et de profils variés.

Gouvernance proche des adhérents

Infocom'94 repose sur une gouvernance active et un lien étroit avec ses adhérents. En complément du Comité syndical, des réunions régulières avec les DGS, DSI, DRH, DF et responsables de services permettent de coconstruire les projets numériques et d'anticiper les besoins.

Dynamique d'échanges renforcée

En 2024, Infocom'94 a organisé plus de 25 temps d'échange : réunions stratégiques, comités de pilotage, clubs utilisateurs, "cafés" thématiques... Ces moments renforcent la participation des agents et des directions, avec une hausse de 35 % de la fréquentation par rapport à 2023.

Coconstruction au service des projets

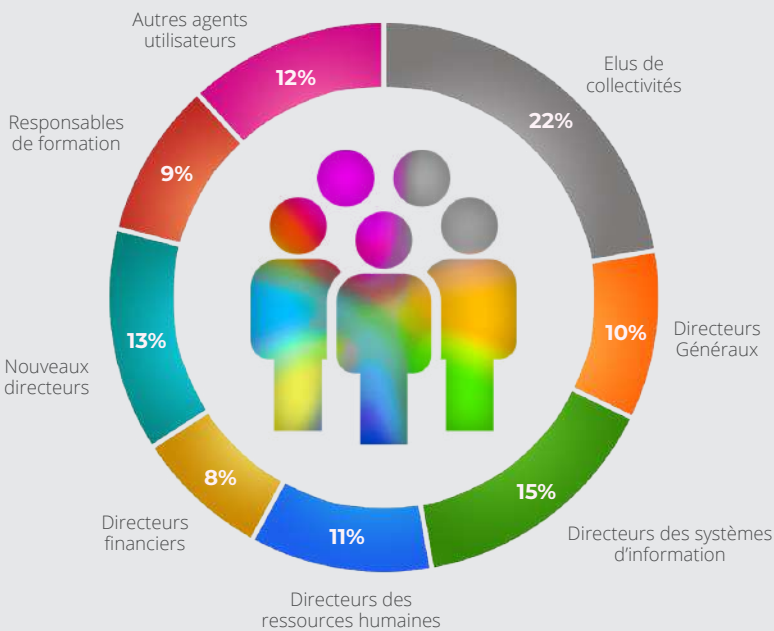
Cette dynamique irrigue tous les projets structurants. Les collectivités participent aux choix applicatifs, contribuent aux cahiers des charges, testent les solutions et enrichissent les retours d'expérience. En parallèle, les rencontres transverses (nouveaux directeurs, responsables de formation) soutiennent l'évolution des organisations et pratiques.

Impliquer les agents au quotidien

Les agents utilisateurs sont également mobilisés via les clubs utilisateurs et les sessions de formation coanimées avec les éditeurs. Objectif : simplifier les usages et assurer un accompagnement de proximité au plus près du terrain.

Une diversité de profils engagés :

Profil des participants



Une force collective

Ce modèle d'action collaborative garantit que chaque projet numérique soit conçu pour et avec les collectivités, au service de leurs agents et des usagers

Il favorise le partage d'expériences, la montée en compétences et l'innovation collective,



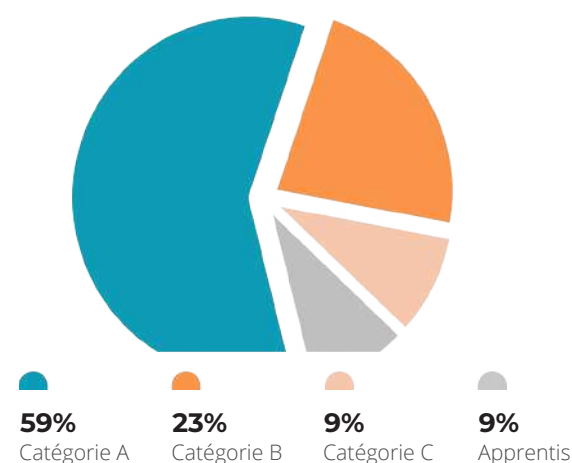
140

AGENTS
DE COLLECTIVITÉS
CONCERTÉS

RESSOURCES HUMAINES

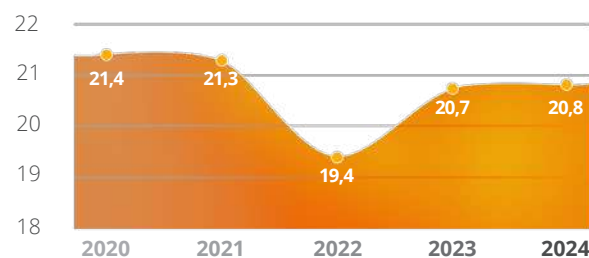
NOS EFFECTIFS

Des équipes expertes et engagées, au cœur de la qualité et de la performance des services mutualisés.



Notre richesse : une diversité de profils et de parcours spécialisés au service des collectivités.

Evolution des effectifs
(en équivalent temps plein travaillé)



En 2024, Infocom'94 s'est appuyé sur une équipe de 21 agents. Contractuels et fonctionnaires se répartissent entre les filières administrative et technique, dans une logique de complémentarité.

Les profils sont variés (ingénieurs, techniciens, attachés, rédacteurs, adjoints administratifs et techniques), avec une moyenne d'âge de 46 ans.

Avec un renouvellement des effectifs (26,6 %), les équipes ont su rester mobilisées grâce à une politique d'intégration et de formation.

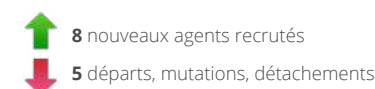
La masse salariale représente 47 % du budget de fonctionnement, illustrant la place essentielle des ressources humaines dans notre modèle.

Infocom'94 poursuit également sa politique de formation continue, afin d'accompagner l'évolution des compétences et anticiper les futurs besoins numériques des collectivités.

CARACTÉRISTIQUES DES AGENTS

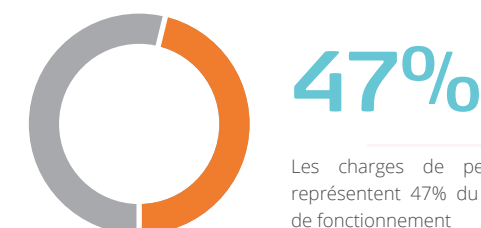


EFFECTIFS

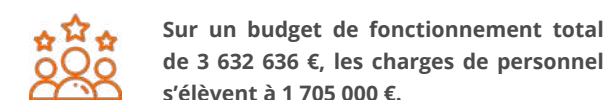


* Un taux bien en deçà du taux d'absentéisme national : 5,17% en 2024 dans le secteur privé, 9,6% dans la fonction publique.

RESSOURCES HUMAINES



CHARGES DE PERSONNEL



Cette répartition reflète notre choix de valoriser durablement les expertises internes. Les ressources humaines sont un levier essentiel pour garantir aux collectivités des services toujours plus performants, réactifs et adaptés.

Le reste du budget soutient nos infrastructures et les projets numériques stratégiques.

DES FEMMES ET DES HOMMES SOLIDAIRES ET DÉTERMINÉS, AU SERVICE DU NUMÉRIQUE PUBLIC.

SITUATION FINANCIÈRE

CHIFFRES CLÉS ET TENDANCES

SITUATION FINANCIÈRE



UNE GESTION BUDGÉTAIRE MAÎTRISÉE
Infocom'94 poursuit une politique de gestion rigoureuse, pour garantir la qualité de service tout en préservant les équilibres financiers.

3 632 636 €

DÉPENSES DE FONCTIONNEMENT 2024

Budget de fonctionnement exécuté en 2024, au service de l'innovation numérique pour nos collectivités.



En 2024, l'établissement a su absorber les hausses de coûts en maîtrisant ses charges de fonctionnement.

Un contexte budgétaire exigeant

Dans un environnement marqué par l'inflation, l'évolution des coûts de l'énergie, des prestations numériques et de la revalorisation du point d'indice, Infocom'94 a su maintenir en 2024 un équilibre financier solide.

Les dépenses de fonctionnement ont représenté 3 632 636 €, réparties entre charges générales et dépenses de personnel.

Grâce à une gestion proactive et à une optimisation continue, le syndicat a renforcé sa capacité à financer ses projets au service des adhérents.

Des charges générales en progression maîtrisée

Les charges à caractère général (chapitre 011) constituent 30,87 % des dépenses de fonctionnement (+9 % par rapport à 2023). Cette hausse s'explique notamment par :

- L'augmentation des coûts de l'énergie
- La mise en œuvre du Plan de Reprise Informatique (PRI)
- Les prestations nécessaires à l'intégration des systèmes d'information de la ville de Noisieu
- Le développement de nouveaux services (site internet, tests d'intrusion, accompagnement cybersécurité)

Des économies ont par ailleurs été obtenues sur certains contrats de maintenance et grâce à la rationalisation des dépenses numériques, malgré l'indexation croissante des contrats (indice Syntec).

Une politique RH adaptée aux évolutions du syndicat

La masse salariale a été impactée par plusieurs facteurs structurels :

- Revalorisations légales (SMIC, point d'indice, grilles indiciaires)
- Prise en charge des indemnités de fin de contrat
- Extension des dispositifs d'astreinte (24/7)
- Glissement Vieillesse Technicité (GVT)

Le pilotage RH a permis d'accompagner la dynamique de l'établissement, en maintenant un haut niveau de qualité de service, nonobstant le turnover et des besoins de recrutement toujours présents sur certains postes.

Résultats financiers 2024

Le résultat 2024 illustre la gestion responsable du syndicat :

- Résultat de fonctionnement : +1 221 618 €
- Résultat d'investissement : +480 886 €
- Excédent net de clôture : +1 702 504 €

Ces résultats doivent être appréciés à l'aune des engagements et dépenses à venir et sont uniquement liés à la contribution des adhérents. Une gestion rigoureuse demeure donc essentielle pour préserver les équilibres financiers dans la durée.

Anticiper les défis de demain

Infocom'94 reste vigilant face aux évolutions du contexte financier des collectivités :

- Augmentation continue des coûts numériques (logiciels en SaaS, maintenance, licences)
- Pression sur les dépenses énergétiques
- Besoins croissants en cybersécurité et en accompagnement des collectivités
- GPEC

Libellé	2022 (€)	2023 (€)	2024 (€)
Recettes de fonctionnement	4 333 017	5 105 197	4 854 254
Produits et services du domaine	36 156	33 252	39 672
Impôts et taxes	1 071 469	1 245 440	1 252 552
Dotations et participations	2 355 175	2 229 073	2 075 894
Recettes de gestion	60 188	151 321	167 300
Recettes exceptionnelles	0	9 913	0
Atténuation de charges	31 234	22 631	37 390
Report en section de fonctionnement	719 557	225 092	1 162 972
Opération d'ordre	59 238	1 188 475	118 474
Dépenses de fonctionnement	4 107 926	3 332 224	3 632 636
Charges à caractère général	1 494 644	1 074 488	1 121 449
Charges de personnel	1 479 287	1 444 708	1 705 000
Autres charges de gestion courante	176 165	150 981	204 567
Charges financières	10	1 803	0
Charges exceptionnelles	0	8 190	1 856
Opération d'ordre de transfert entre section	957 820	652 054	599 764
Recettes d'investissement	2 145 679	2 268 376	1 363 772
Dotations	101 201	40 990	23 026
Excédent de fonctionnement capitalisé	0	0	610 000
Opération d'ordre	957 820	652 054	599 764
Excédent d'investissement reporté	1 086 658	1 575 332	130 982
Dépenses d'investissement	632 408	2 473 333	882 887
Immobilisations incorporelles	337 142	818 030	427 424
Immobilisations corporelles	140 326	95 532	333 306
Remboursement du capital	33 642	35 357	0
Opération d'ordre	59 238	1 188 475	118 474
Reste à réaliser	62 060	335 939	3 683

CONCLUSION ET PERSPECTIVES

RELEVER DE NOUVEAUX DÉFIS EN 2025



CONSOLIDER LA CYBERSÉCURITÉ

Le Plan de Reprise Informatique sera consolidé et des campagnes de sensibilisation régulières seront organisées. Nous proposerons également des offres mutualisées : tests d'intrusion, référentiels de sécurité, outils de prévention. L'objectif : permettre à chaque collectivité de renforcer durablement la résilience de son système d'information.



ACCÉLÉRER LA DÉMATÉRIALISATION

En 2025, le déploiement du parapheur électronique et l'élargissement des solutions de dématérialisation des actes et documents seront accélérés. L'objectif : fluidifier les processus administratifs, renforcer la transparence et alléger les charges de gestion pour les services.



OPTIMISER L'ACCOMPAGNEMENT

L'accompagnement terrain sera renforcé. L'assistance "premium" sera structurée, et le catalogue de formations enrichi. Le Portail Applicatif sera développé pour centraliser l'accès aux services. L'objectif : proposer un accompagnement plus personnalisé, réactif, et adapté aux besoins concrets des collectivités et de leurs agents.



En 2024, Infocom'94 a franchi de nouvelles étapes pour renforcer son impact au service du numérique local.

L'année écoulée a permis de poser des bases solides : modernisation des infrastructures, renforcement de la cybersécurité, déploiement de solutions innovantes, intensification des échanges avec les adhérents. En 2025, nous poursuivrons cet élan en consolidant l'accompagnement des collectivités, en développant de nouveaux

outils (parapheur électronique, solutions IA), en renforçant la mutualisation et en accentuant la sécurisation de nos environnements. Le dialogue permanent avec les élus, DGS, DSI, DRH et agents restera au cœur de notre démarche, pour anticiper les besoins et bâtir ensemble un service public numérique toujours plus performant.



**ENSEMBLE,
FAISONS
PROGRESSER LE
NUMÉRIQUE PUBLIC
POUR DES SERVICES
TOUJOURS PLUS
EFFICACES ET
SÉCURISÉS.**



Infocom'94 accompagne les collectivités avec des solutions numériques fiables et évolutives, pour simplifier les usages, renforcer les services publics et préparer ensemble les enjeux de demain.



92 boulevard de la Marne
94 100 Saint-Maur-des-Fossés
Téléphone : 0148 89 31 79
E-mail : communication@infocom94.fr
www.infocom94.fr